

**NÁVŠTEVNÝ PORIADOK  
V ZARIADENÍ PRE SENIOROV NEZISKOVEJ  
ORGANIZÁCIE VIOLKA n. o.  
PLATNÝ OD 01.08.2025**

**1. Doporučené návštevné dni a hodiny:**

|                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| Pondelok                | od 13:00 do 19:30 hod. |
| Utorok                  | od 13:00 do 19:30 hod. |
| Streda                  | od 13:00 do 19:30 hod. |
| Štvrtok                 | od 13:00 do 19:30 hod. |
| Piatok                  | od 13:00 do 19:30 hod. |
| Sobota, Nedeľa, Sviatok | od 13:00 do 19:30 hod. |

**2. Sprístupnené vchody do zariadenia:**

- od 07:30 do 14:30 hod. – vchod A budovy (počas pracovných dní),
- od 14:30 do 19:30 hod. – vchod B budovy (počas pracovných dní),
- od 13:00 do 19:30 hod. – vchod B budovy (počas soboty, nedele, sviatkov)

**3. Doporučenie pre návštevníkov:**

- Návštevy v určenom čase sú prispôsobené prevádzkovým možnostiam zariadenia.
- U mobilných prijímateľov sociálnych služieb sa doporučujú návštevy v exteriéri zariadenia (vychádzky, oddychová zóna zariadenia, v prípade nepriaznivého počasia miestnosť určená na návštevy – B budova), ktoré sú časovo neobmedzené a doporučujeme, aby sa prijímateľ sociálnej služby vrátil do zariadenia najneskôr do 19:30 hod.
- Návštevy sú umožnené všetkým príbuzným, ktorí **sú bez výnimky povinní** pri príchode do zariadenia **uviesť požadované údaje potrebné pre vstup do zariadenia. Zamestnanci zariadenia môžu za účelom overenia totožnosti vstupujúcich osôb do zariadenia požadovať doklad preukazujúci totožnosť vstupujúcich.** V prípade výskytu infekčného ochorenia v zariadení, odporúčame pri vstupe do priestorov zariadenia **prekryť horné dýchacie cesty respirátorom FFP2 (prípadne rúškom), a to aj počas celej doby návštevy v zariadení.**
- Pri vstupe do zariadenia v prípade výskytu infekčného ochorenia sa odporúča použiť ochranné návleky na obuv a použiť dezinfekciu na ruky.
- V prípade príznakov respiračného ochorenia u návštevníka – mu nebude umožnený vstup do zariadenia a ani do vonkajších priestorov vyhradených pre návštevy.
- Vstup do zariadenia nebude umožnený návštevníkovi, ktorý žije v spoločnej domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou na ochorenie COVID-19, alebo bol s takouto osobou v kontakte, resp. je niektorý rodinný príslušník v karanténe v súvislosti s týmto ochorením alebo iným infekčným ochorením.
- Rešpektovať ďalšie opatrenia podľa usmernenia zamestnancov zariadenia pre seniorov AMBRA.
- Dĺžka návštev nie je časovo obmedzená.
- Zároveň doporučujeme návštevníkom zariadenia dodržiavať ustanovenia Domáceho poriadku zariadenia.

Návšteva prijímateľa sociálnej služby, ktorý je v paliatívnej starostlivosti – terminálne štádium a pod. je umožnená na jeho bytovej jednotke aj mimo doporučených návštevných hodín.

**UPOZORNENIE:**

- v prípade, že návštevník bude odmietat' dodržiavať hygienicko-epidemiologické opatrenia v exteriérových a interiérových priestoroch poskytovateľa sociálnych služieb alebo jeho správanie k zamestnancom a k PSS bude neprimerané, poskytovateľ môže návštevu kedykoľvek prerušiť resp. ukončiť.
- v prípade, že návštevník bude pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, je zamestnanec Zariadenia oprávnený tohto návštevníka do Zariadenia nevpuštiť za účelom bezpečnosti a ochrany zdravia prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov.

**4. Poskytovateľ môže zakázať návštevy v zariadení ak:**

- a) má z dôvodu epidemiologickej situácie nariadené opatrenia príslušným Regionálnym úradom verejného zdravotníctva,
- b) v zariadení sa nachádza minimálne jeden prijímateľ sociálnej služby alebo zamestnanec pozitívny na COVID-19, resp. v zariadení je podozrenie na ochorenie COVID-19 alebo na iné infekčné ochorenie.

***Milí rodinní príslušníci - návštevníci,***

***veríme, že svojim zodpovedným správaním a prístupom  
budete dodržiavať všetky vyššie uvedené pokyny a  
nebudete zbytočne ohrozovať zdravie seba, svojich  
blízkych a zamestnancov zariadenia.***

***Ďakujeme Vám za porozumenie a ústretovosť.***

| POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ                                                                                                                                                             |                       |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Kontaktné osoby pre poskytovanie všeobecných informácií o zariadení počas pracovných dní v čase od 13:00 do 14:00 hod.                                                              | Mgr. Hana Dobrocká    | 0940 995 702<br>ústredňa     |
|                                                                                                                                                                                     | Bc. Jana Žigová       | 047/ 43 319 83               |
|                                                                                                                                                                                     | PaedDr. Dana Katonová | 0910 806 148<br>0940 642 570 |
| Kontaktné osoby pre poskytovanie informácií jednotlivým rodinným príslušníkom o zdravotnom stave prijímateľov sociálnych služieb počas pracovných dní v čase od 13:00 do 14:00 hod. | Katarína Maceková     | 0911 095 303<br>ústredňa     |
|                                                                                                                                                                                     |                       | 047/ 43 319 83               |

**Prosíme Vás o dodržiavanie vyššie uvedených hodín a to z dôvodu bezproblémového prevádzkového chodu nášho zariadenia a tiež z dôvodu zabezpečenia nepretržitej starostlivosti našim prijímateľom sociálnej služby.**